



# Mandat

d'expertise et d'arbitrage

## Mandant

Client  Acheteur  Fournisseur  Autre

Entreprise \_\_\_\_\_ Interlocuteur \_\_\_\_\_

Rue \_\_\_\_\_ NPA / lieu \_\_\_\_\_

Téléphone \_\_\_\_\_ Mobile \_\_\_\_\_

Courriel \_\_\_\_\_ Membre de Cuisine Suisse  oui  non

## Client / acheteur / fournisseur

Client  Acheteur  Fournisseur  Autre

Nom de l'entreprise \_\_\_\_\_ Interlocuteur \_\_\_\_\_

Rue \_\_\_\_\_ NPA / lieu \_\_\_\_\_

Téléphone \_\_\_\_\_ Mobile \_\_\_\_\_

Courriel \_\_\_\_\_

## Description des défauts ou des dégâts

Type d'ouvrage  MUF  MPF  PPE  construction  transformation

Adresse: Rue/No \_\_\_\_\_ NPA / lieu \_\_\_\_\_

(en bref) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Date de la livraison ou de l'installation défectueuse \_\_\_\_\_

Annexes (photo, dessin, plans, etc.) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## Les éléments invoqués ont-ils fait l'objet d'un avis de défaut?

non  oui, date \_\_\_\_\_

Destinataire \_\_\_\_\_

Responsable \_\_\_\_\_

## Solutions de médiation

---

---

---

## Remarques / propositions

---

---

---

## Portée de l'expertise

L'expertise doit clarifier les points suivants:

- |   |                                   |   |
|---|-----------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Livraison                      | <input type="checkbox"/> Pose     | <input type="checkbox"/> Revêtement                       |
| <input type="checkbox"/> Conformité aux règles de l'art | <input type="checkbox"/> Meubles  | <input type="checkbox"/> Eléments en pierre naturelle     |
| <input type="checkbox"/> Installation des appareils     | <input type="checkbox"/> Joints   | <input type="checkbox"/> Evier/robinetterie               |
| <input type="checkbox"/> Ecart de couleurs              | <input type="checkbox"/> Garantie | <input type="checkbox"/> Plan de cuisson (vitrocéramique) |
| <input type="checkbox"/> _____                          | <input type="checkbox"/> _____    | <input type="checkbox"/> _____                            |

L'expertise doit se limiter aux constatations

oui  non

L'expertise doit proposer des solutions de conciliation

oui  non

Prière de vérifier les éléments suivants:

---

---

---

---

---

---

---

J'ai pris connaissance du Règlement d'expertise et d'arbitrage de Cuisine Suisse d'avril 2022.

Je verse l'avance de frais de CHF 500 ou CHF 1'000 sur le compte de Cuisine Suisse et, en tant que mandant, je paierai l'expertise dans son intégralité. Cuisine Suisse fait office de service administratif et n'a aucune influence sur le contenu de l'expertise. Cuisine Suisse transmettra ce formulaire à l'expert compétent après réception de l'avance et fera le décompte à la fin de l'expertise.

Lieu / date

---

Signature du mandant

---