



Schulungsthema:

Kundenschulung Monteure

Kursziele

Nach Abschluss dieses Trainings besitzen die Teilnehmer fortgeschrittene Kenntnisse über relevante Themen rund um die Montage, sowie über Lüftung & Filtration. Was gibt es beim Filterwechsel oder auch beim Austausch von Dunstabzugshauben zu beachten, welche Reparaturen können selber vorgenommen werden und vieles mehr...

Praxisbezogene Situationen sollen den Teilnehmern eindrücklich Schwierigkeiten und Lösungsvorschläge aufzeigen.

Zielgruppe

Diese Schulung richtet sich an Personen, die Dunstabzugshauben montieren und an Lüftungsleitungen anschliessen, Inbetriebnahmen durchführen und den Endkunden instruieren. Ebenfalls sind Personen angesprochen, die Filterwechsel und ähnliches beim Kunden durchführen.

Kursinhalte

Hauptthemen

- Gerätemontage
- Lüftungstechnik
- Dienstleistungen

Nebenthemen

- Filterwechsel
- Geräteaustausch
- Reparaturen
- Top-Produkte WESCO & berbel

Zeitbedarf

- 6 Stunden
- 8.00 - 15.00 h
- Inklusive Lunch