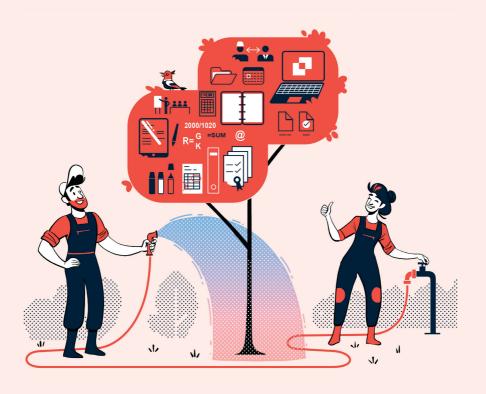




# Kauffrau EFZ Kaufmann EFZ

Küchenplaner Basismodul

Ausbildungs- und Prüfungsbranche Bauen und Wohnen



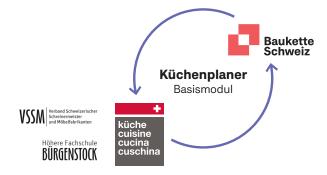
# Inhalt

Worum geht es?
Kaufleute in der Branche
Branche
Aufbau der kaufmännischen Ausbildung
Ausbildung im üK
Nutzen/Gewinn

« Der Besuch auf der Baustelle war eindrücklich. Ich konnte alle Anschlüsse einer Küche im Rohbau erkennen.»

# Worum geht es?

Küche Schweiz bietet in Zusammenarbeit mit der Ausbildungs- und Prüfungsbranche Bauen und Wohnen für alle kaufmännischen Lernenden der Branche vier küchenspezifische Tage an. Ansonsten besuchen die Lernenden die überbetrieblichen Kurse regulär bei der Ausbildungs- und Prüfungsbranche Bauen und Wohnen.



# Kaufleute in der Branche

#### **Berufsfeld**

Eine kaufmännische Grundbildung ist ein idealer Start ins Berufsleben und oft das Sprungbrett für eine erfolgreiche berufliche Zukunft. Die kaufmännische Grundbildung kann in einer von 19 Ausbildungsbranchen absolviert werden.

Je nach Branche und Betrieb sind verschiedene Kompetenzen (rechnen, sprechen, organisieren, im Team zusammenarbeiten, verhandeln, beraten, unterstützen etc.) gefragt.

#### **Baukette Schweiz**

Baukette Schweiz übernimmt die Ausbildungstätigkeit für die Ausbildungs- und Prüfungsbranche Bauen und Wohnen, einem Zusammenschluss von Unternehmen und Verbänden aus dem Bau- und Wohnbereich. Die Ausbildungs- und Prüfungsbranche Bauen und Wohnen ist eine der 19 Ausbildungs- und Prüfungsbranchen im kaufmännischen Bereich. Über die drei Lehrjahre verteilt werden 900 Lernende aus 650 Lehrbetrieben ausgebildet. An 17 üK-Standorten in der Deutschschweiz und der Romandie werden insgesamt 260 überbetriebliche Kurstage jährlich durchgeführt.

# **Branche**

Die kaufmännische Ausbildungs- und Prüfungsbranche Bauen und Wohnen ist für die betrieblich organisierte Grundbildung (BOG) von Lernenden «Kauffrau EFZ/ Kaufmann EFZ» zuständig und Ansprechpartner für Lernende, Betriebe, Verbände, Berufsberater und kantonale Stellen.



#### **Planung und Entwicklung**

Architektur Immobilienentwicklung Ingenieurwesen Bauökonomie Fachplanung

#### Baudienstleistungen

Totalunternehmen Generalunternehmen



### **Produktion**

Baustoffindustrie
Hersteller von Halbfertig- und
Fertigfabrikaten
Urban Mining/Entsorgung
Infrastrukturanlagen/Anlagebau
Schalungsbau
Fördertechnik



#### Handel

Baumaterial Bodenbeläge Elektro Farben und Lacke Haustechnik

Holz

#### → Küchen

Plattenbeläge Sanitär Stahl Wandbeläge



# Bauhauptgewerbe

Rückbau Tiefbau Hochbau Strassenbau Spezialbau Gleisbau



# Ausbaugewerbe und Gebäudehülle

Gerüstbau
Fensterbau, Türen, Tore
Spenglerarbeiten, Bedachung
Dichtungen, Dämmungen
Fassaden
Rollläden, Storen, Beschattung
Elektroanlagen
Heizung, Lüftung, Klimaanlagen
Sanitäranlagen



Aufzüge, Fahrtreppen
Metallbauarbeiten
Schreinerarbeiten
Verglasungen
Schliessanlagen
Bodenbeläge
Gipser- und Malerarbeiten
Wandbeläge, Deckenverkleidungen
Hafner- und Chemiéearbeiten
Bauaustrocknung, Baureinigung



### **Umgebung**

Gärtnerarbeiten Landschaftsbau Spiel- und Sportplatzbau



## **Immobilienbewirtschaftung**

Vermietung, Bewirtschaftung Assetmanagement Reinigung Instandhaltung/Kanalunterhalt Sicherheit und Arbeitsschutz Abrechnungs- und Kontrollmanagement

# Aufbau der kaufmännischen Ausbildung

#### Überblick

Die dreijährige Grundbildung «Kauffrau/Kaufmann EFZ» in der Übersicht:

Lehrbetrieb, üK, Berufsfachschule
1. Lehrjahr: 2 Tage 2. Lehrjahr: 2 Tage 3. Lehrjahr: 1 Tag*
Standardsprache (D) 2 Fremdsprachen (E, F, I)
Im dritten Lehrjahr Vertiefung in – Finanzen, – Kommunikation Deutsch, – Kommunikation Fremdsprache oder – Technologie

<sup>\*</sup>Berufsmaturität: 3. Lehrjahr: 2 Tage

#### Grundkompetenzen

In allen Branchen und über alle drei Lernorte (Betrieb, überbetrieblicher Kurs, Berufsfachschule) hinweg werden dieselben Grundkompetenzen erworben.

Die Ausbildung erfolgt im Lehrbetrieb, in der Berufsfachschule und in den überbetrieblichen Kursen entlang der folgenden Handlungskompetenzbereiche:

- Handeln in agilen Arbeits- und Organisationsformen
- Interagieren in einem vernetzten Arbeitsumfeld
- Koordinieren von unternehmerischen Arbeitsprozessen
- Gestalten von Kunden- und Lieferantenbeziehungen
- Einsetzen von Technologien der digitalen Arbeitswelt

# Branchenspezifische Kompetenzen

Die branchenspezifischen Kompetenzen werden im Betrieb mittels allgemeinen und branchenspezifischen Praxisaufträgen sowie im üK mittels handlungskompetenzorientierten Arbeitssituationen erworben.

# Übersicht Handlungskompetenzen (Grund- und Branchenkompetenzen)

Handlungskompe- tenzbereich	Handlungskompetenzen	nzen				Optionen
<b>a:</b> Handeln in agilen Arbeits- und Organisations- formen	a1: Kaufmännische Kompetenz- entwicklung über- prüfen und weiter- entwickeln	<b>a2:</b> Netzwerke im kaufmännischen Bereich aufbauen und nutzen	a3: Kaufmännische Aufträge entgegen- nehmen und be- arbeiten	<b>a4:</b> Als selbstver- antwortliche Per- son in der Gesell- schaft handeln	<b>a5:</b> Politische Themen und kultu- relles Bewusstsein im Handeln ein- beziehen	I
<b>b:</b> Interagieren in einem vernetzten Arbeitsumfeld	bt: In unterschied- lichen Teams zur Bearbeitung kauf- männischer Auf- träge zusammen- arbeiten und	<b>b2:</b> Schnittstellen in betrieblichen Prozessen koordi- nieren	<b>b3:</b> In wirtschaft- lichen Fach- diskussionen mitdiskutieren	<b>b4:</b> Kaufmännische Projektmange- mentaufgaben aus- führen und Teilpro- jekte bearbeiten	<b>b5:</b> Betriebliche Veränderungspro- zesse mitgestalten	I
c: Koordinieren von unternehmerischen Arbeitsprozessen	ct: Aufgaben und Ressourcen im kaufmännischen Arbeitsbereich pla- nen, koordinieren und optimieren	c2: Kaufmännische Unterstützungspro- zesse koordinieren und umsetzen	c3: Betriebliche Prozesse doku- mentieren, koordi- nieren und um- setzen	c4: Marketing- und Kommunika- tionsaktivitäten umsetzen	<b>c5:</b> Finanzielle Vorgänge betreuen und kontrollieren	c6: Aufgaben im finanziellen Rech- nungswesen be- arbeiten (Option «Finanzen»)
<b>d:</b> Gestalten von Kunden- oder Lieferanten- beziehungen	d1: Anliegen von Kunden oder Liefe- ranten entgegen- nehmen	<b>d2:</b> Informations- und Beratungs- gespräche mit Kunden oder Lieferanten führen	d3: Verkaufs- und Verhandlungs- gespräche mit Kunden oder Lieferanten führen	<b>44:</b> Beziehungen mit Kunden oder Lieferanten pflegen	d5: Anspruchsvolle Beratungs-, Ver- kaufs- und Ver- handlungssitua- tionen mit Kunden oder Lieferanten in der Landesspra- che gestalten (Option «Kommu- nikation in der Landessprache»)	d6: Anspruchsvolle Beratungs-, Ver- kaufs- und Ver- handlungssitua- tionen mit Kunden oder Lieferanten in der Fremdspra- che gestalten (Option «Kommu- nikation in der Fremdsprache»)
e: Einsetzen von Technologien der digitalen Arbeits- welt	et: Applikationen im kaufmännischen Bereich anwenden	e2: Informationen im wirtschaftlichen und kaufmännischen Bereich recherchieren und auswerten	e3: Markt- und betriebsbezogene Statistiken und Daten auswerten und aufbereiten	e4: Betriebsbezo- gene Inhalte multi- medial aufbereiten	e5: Technologien im kaufmännischen Bereich einrichten und betreuen (Op- tion «Technologie»)	e6: Grosse Daten- mengen im Unter- nehmen auf- tragsbezogen auswerten (Option «Technologie»)

# Beispiele von Praxisaufträgen:

- Produkte oder Dienstleistungen beschaffen
- Aufträge von Kunden, Lieferanten oder Arbeitskollegen bearbeiten
- Eingegangene Rechnungen kontrollieren, kontieren und erfassen
- Rechnungen erstellen
- Terminkalender führen
- Protokoll führen
- Über Produkte und Dienstleistungen Auskunft geben
- Reklamationen behandeln
- Anlass organisieren
- Sich dienstleistungsorientiert verhalten



# Ausbildung im üK

#### üK-Inhalte

Semester 1	Semester 2	Semester 3	Semester 4	Semester 5	Semester 6
üK1	üK 2	üK 3	üK4	üK 5	üK 6
Grundlagen, Betrieb, Branche	Absatzmärkte, Produkte und Kunden in der Branche	Beschaffungs- märkte, Logistik, Distribution, Import, Export	Promotion und Personalwesen – Produkt- und Dienstleistungs- kenntnisse	Preiskalkulation, Verkaufsgesprä- che und Qualitäts- sicherung	Vorbereitung QV
Ausbildungsplan, Praxisauftrag, Lerndokumenta- tion Kompetenzraster, betrieblicher Kom- petenznachweis time2learn Meinen Betrieb und meine Funk- tion gekonnt im Markt vertreten (AS 1) Branchen-, Pro- dukt- und Dienst- leistungskennt- nisse einsetzen (AS 3)	überbetrieblicher Kompetenznach- weis kennen Kundengewinnung unterstützen (AS 4) Aufträge der Leis- tungserstellung ausführen (AS 6) Rechts- und vorgabekonform handeln (AS 2) Meinen Betrieb und meine Funk- tion gekonnt im Markt vertreten (AS 1)	Material, Waren, Dienstleistung und Betriebsmittel beschaffen (AS 8) Aufträge der Leistungserstellung ausführen (AS 6/7) Anfragen oder Aufträge von Kunden entgegennehmen (AS 5) Branchen-, Produkt- und Dienstleistungskenntnisse einsetzen (AS 3)	Kundengewinnung unterstützen (AS 4) Meinen Betrieb und meine Funktion gekonnt im Markt vertreten (AS 1) Aufgaben im Personalwesen ausführen (AS 9) Branchen-, Produkt- und Dienstleistungskenntnisse einsetzen (AS 3)	Einführung QV – Praktische Arbeit Lerndokumenta- tion – Portfolio Branchen-, Pro- dukt- und Dienst- leistungskenntnis- se einsetzen (AS 3) Aufgaben in der Buchhaltung aus- führen (AS 10) Rechts- und vorgabenkonform handeln (AS 2)	Praktische Arbeit Fachgespräch Rollenspiel Minicase
Ein Bau entsteht: Entwicklung, Finanzierung	Ein Bau entsteht: Planung, Ausschreibung, Vergabe, Realisierung	Ein Bau entsteht: Realisierung Übergabe	Ein Bau entsteht: Bewirtschaftung Erhalt	Ein Bau entsteht: Bewirtschaftung Erhalt	Ein Bau entsteht: Bewirtschaftung Miete
2 Tage	3 Tage	1Tag	3 Tage	3 Tage	2 Tage
		4 Tage			

#### Modul «Ein Bau entsteht»

#### üK1

### Ein Bau entsteht:

- Entwicklung
- Finanzierung
- Start eines Bauvorhabens
- Finanzierung Renovationen
- Finanzierung Umbauen
- Finanzierung EFZ
- Finanzierung MFH
- Finanzierung öffentliche Bauen
- Grundbuch, Grundpfand
- Schuldbrief

#### üK2

#### Ein Bau entsteht:

- Planung
- Ausschreibung
- Vergabe
- Realisierung

## - Organigramme von Bauvorhaben

- Strategische Planung
- Vorstudien (gesetzliche Vorschriften)
- Projektierung (BKP, Bewilligungsverfahren)
- Ausschreibung (Werkpläne, Devisierung, Ausschreibung. Bauprogramm, NPK, Offertvergleich)
- Vergabe (Vergebungsantrag)
- Realisierung (Baubeginn-Bodenplatte)

#### üK3

#### Ein Bau entsteht:

- Realisierung
- Übergabe
- Realisierung (Rohbau I, Rohbau II. Ausbau I. Ausbau II)

Küchen-

planer

- Übergabe
- Normen, Richtlinien und

Basismodul Arbeitszonen - Grundverständnis

- für die Einbauküche - Grundlagen von Einbaugeräten, Appara-
- ten und Möbeltypen - Grundlagen Schall- und Brandschutz sowie Lüftungstechnik
- Einfache Fallbeispiele und Auftragsausführungen

#### üK4

#### Ein Bau entsteht:

- Bewirtschaftung
- Erhalt

#### üK5

#### Ein Bau entsteht:

- Bewirtschaftung
- Erhalt
- Kalkulation Waren, Material, Gewerke

#### üK 6

#### Ein Bau entsteht:

- Bewirtschaftung
- Miete

## Durchführung

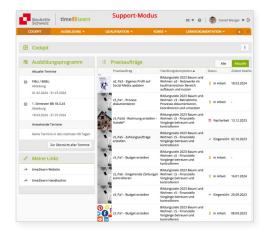
Das Küchenplaner-Basismodul findet im dritten Semester statt. Der dreitägige üK 3 der Ausbildungs- und Prüfungsbranche Bauen und Wohnen wird für Lernende aus Lehrbetrieben, welche Mitglieder von Küche Schweiz sind, auf 5 Tage erweitert. 1 Tag findet im normalen Rahmen des üKs statt, die restlichen 4 Tage bilden das Basismodul «Küchenplaner». Mitglieder von Küche Schweiz erhalten eine Rückvergütung von CHF 300.- auf die üK-Kosten «Küchenplaner».

#### **Lehrmittel und Ausbildungsplattformen**

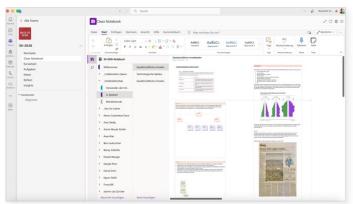
Die für die überbetrieblichen Kurse notwendigen Lehrmittel und Ausbildungsplattformen werden von Baukette Schweiz zur Verfügung gestellt. Die Lehrmittel für das Küchenplaner-Basismodul stellt Küche Schweiz zur Verfügung.



# time 2 learn







# **Nutzen/Gewinn**

#### Für Lehrbetriebe:

- Erhöhung der Attraktivität der Ausbildung
- Möglichkeit von Übergabe von mehr Verantwortung an Lernende ab dem 4. Semester (Auskunft, Beratung, Reklamationen)

#### Für Lernende:

- → Jobenrichment Möglichkeit zur Übernahme von mehr Aufgaben im Lehrbetrieb
- Erwerb Zusatzdiplom
   während der Lehre

Küchenplaner Zertifikat Basismodul



# **Anmeldung**

Die Lehrbetriebe melden ihre Lernenden bei Baukette Schweiz zum Küchenplaner-Basismodul an.



### **Auskunft**

Rainer Klein Geschäftsleiter Küche Schweiz Feldmatt 1 6030 Ebikon +41 41 440 59 70 info@küche-schweiz.ch

Markus Bühlmann Geschäftsführer Baukette Schweiz Schaffhauserstrasse 560 8052 Zürich +41 44 820 13 09 sekretariat@baukette.ch





#### **Kontakt**

#### Geschäftsstelle

Markus Bühlmann Schaffhauserstrasse 560 8052 Zürich m.buehlmann@baukette.ch

#### Präsident des Vorstandes

Jan Ammermann HG Commerciale Stauffacherquai 46 8022 Zürich jan.ammermann@hgc.ch

# Vereinsmitglieder

SGVSB S	Schweizeriscl	her Gross	hande	Isvert	band

der Sanitären Branche

HWS Verband Holzwerkstoffe Schweiz
 SPV Schweizerischer Plattenverband
 VES Verband Elektrogrosshandel Schweiz

**VSBH** Verband des Schweizerischen

Baumaterial-Handels

HGC HG Commerciale
ST AG Sanitas Troesch AG
BMS Building Materials Suisse

(BauBedarf, Richner, Gétaz, Miauton,

Regusci Reco)