



Mandat

d'évaluation, d'expertise ou d'arbitrage

Mandant

Client Acheteur Fournisseur Autre

Entreprise _____ Interlocuteur _____
Rue _____ NPA/lieu _____
Téléphone _____ Mobile _____
Courriel _____ Membre de Cuisine Suisse oui non

Client / acheteur / fournisseur

Client Acheteur Fournisseur Autre

Nom de l'entreprise _____ Interlocuteur _____
Rue _____ NPA/lieu _____
Téléphone _____ Mobile _____
Courriel _____

Description des défauts ou des dégâts

Type d'ouvrage villa immeuble PPE nouvelle construction transformation

Adresse: Rue/No _____ NPA/lieu _____

brève description _____

Date de la livraison ou de l'installation défectueuse _____

Annexes (photo, dessin, plans, etc.) _____

Les éléments invoqués ont-ils fait l'objet d'un avis de défaut?

non oui, date _____

Destinataire _____

Responsable _____

Mandat d'évaluation, d'expertise ou d'arbitrage

Suggestions pour résoudre les problèmes

Remarques / propositions

Portée de l'expertise

L'expertise doit clarifier les points suivants:

- | | | |
|---|-----------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Livraison | <input type="checkbox"/> Montage | <input type="checkbox"/> Revêtement plan de travail |
| <input type="checkbox"/> Conformité aux règles de l'art | <input type="checkbox"/> Meubles | <input type="checkbox"/> Eléments en pierre naturelle |
| <input type="checkbox"/> Installation des appareils | <input type="checkbox"/> Joints | <input type="checkbox"/> Evier/robinetterie |
| <input type="checkbox"/> Ecart de couleurs | <input type="checkbox"/> Garantie | <input type="checkbox"/> Plan de cuisson (vitrocéramique) |
| <input type="checkbox"/> _____ | <input type="checkbox"/> _____ | <input type="checkbox"/> _____ |

L'expertise doit se limiter aux constatations

ou

L'expertise doit proposer des solutions de conciliation

Prière de vérifier les éléments suivants:

J'ai pris connaissance du Règlement d'expertise et d'arbitrage de Cuisine Suisse d'avril 2022.

Je verse l'avance de frais de CHF 500 ou CHF 1'000 sur le compte de Cuisine Suisse et, en tant que mandant, je paierai l'expertise dans son intégralité. Cuisine Suisse fait office de service administratif et n'a aucune influence sur le contenu de l'expertise. Cuisine Suisse transmettra ce formulaire à l'expert compétent après réception de l'avance et fera le décompte à la fin de l'expertise.

La remise du rapport d'expertise, de l'expertise ou du rapport succinct inclut une consultation téléphonique unique avec l'expert mandaté, d'une durée maximale de quinze (15) minutes, comprise dans les honoraires. Les consultations supplémentaires, plus longues ou répétées, seront facturées séparément conformément aux dispositions applicables du règlement en vigueur.

Lieu/date

Signature du mandant
